

Преимущества использования комплекса программного обеспечения для систем самообслуживания

- 1. Расширение функционала устройств самообслуживания.** Программное обеспечение устанавливается на любые устройства самообслуживания, позволяя оформить дизайн программного обеспечения под стиль Вашей компании и перевести часть штатных задач на самообслуживание (например, запрос и получение информации), выводить на экраны справочную информацию; совершать оплаты банковской картой, отпечатком пальца, наличными; ПО поддерживает большое количество периферийных устройств: считыватели карт, сканеры штрих кода и отпечатков пальца, купюро и монетоприемники, устройства выдачи купюр и сдачи и т.д.
- 2. Снижение расходов на обслуживание.** Использование технологий Группы компаний «Информ-Системы» позволяет достигнуть 50% экономии от себестоимости дальнейшего обслуживания сети точек самообслуживания, т.к. решение автоматически устраняет 70% сбоев устройств самообслуживания (многоуровневые системы автоматического восстановления купюроприемника, принтеров, фискальчиков, модемов и связи), а также низкий трафик потребления, ПО легкое и быстрое, написано на QT, работает на базе встраиваемой ОС, устанавливается на накопитель USB/IDE, 10 лет используется в платежных терминалах, новые терминалы запускаются за 15 минут и определяют устройства автоматически.
- 3. Встраиваемая операционная система FastSYS.** Для устройств самообслуживания используется ОС FastSYS (на базе ядра Linux) собственной разработки Группы компаний «Информ-Системы», что позволяет получить надежные и стабильно-работающие устройства самообслуживания, экономить на их обслуживании (см. таблицу сравнения ОС FastSYS с существующими системами).
- 4. Низкое энергопотребление.** В ОС FastSys используется технология frequency scaling, благодаря чему скорость работы ПО адаптируется под потребности устройств самообслуживания и позволяет сократить потребление электроэнергии.
- 5. Удаленное управление точками.** В интернет-кабинете системы можно осуществлять контроль и полное удаленное управление точками: управление дизайном, мониторинг обращений, платежей и т.п., мониторинг работы устройств самообслуживания, контроль оборотов, управление рекламой, финансовые и статистические отчеты, настройки комиссии, автоматик, принимаемых купюр, любимых номеров и др.
- 6. Увеличение доходности точек при приеме платежей.** ПО ALLVEND обладает рядом отличительных преимуществ, благодаря которым оборот терминалов увеличивается в среднем на 15%, таких как – автоматическая сортировка поставщиков услуг, вынесение на главный экран самых популярных кнопок услуг, возможность оплаты картой без установки картридера и т.д.
- 7. Использование устройств самообслуживания вместо касс.** Устройства самообслуживания могут использоваться для оплаты заказов и услуг вместо касс приема наличных денежных средств с их последующей централизованной инкассацией.
- 8. Автоматизация продажи товаров.** На устройствах самообслуживания можно использовать функцию заказа товаров, что позволит разгрузить кассы и увеличить продажи, а также формировать и оплачивать заказы по аналогии со схемой работы сети ресторанов «Макдональдс», онлайн-магазина «Юлмарт» и т.п.

9. **Трансляция рекламы товаров и услуг.** Во время каждого обращения к устройству самообслуживания и при получении чека можно рекламировать собственные и сторонние услуги и товары, а также передавать информацию о проходящих акциях. Доступны различные виды рекламы: размещение баннера, трансляция видеороликов, печать текста на чеках, отправка смс-сообщения.
10. **Комплексное техническое обслуживание.** После запуска устройств самообслуживания компания проводит комплекс работ по информационно-технологическому обслуживанию сети: обслуживание процессингового центра, добавление нового функционала в личный кабинет, добавление новых поставщиков услуг, разработка и выпуск новых версий ПО; разработка и добавление драйверов нового оборудования; бинарные обновления терминалов и контроль актуальности версий; контроль соблюдения требований законодательства РФ при приеме платежей.
11. **Безопасность и стабильность.** Все модули ПО ALLVEND содержат алгоритмы криптозащиты: хранимые данные, передаваемые данные, протоколы, приложения, сервисы провайдеров и т.д., все защищено стойкими современными алгоритмами шифрования на базе стандартов x509, в центре используются кластерные технологии, позволяющие распределять нагрузку и делать систему устойчивой к сбоям.
12. **Масштабируемость.** ПО ALLVEND гибкое, что позволяет адаптироваться под любые сферы и задачи без программирования, менять дизайн, логику и расположение элементов, использовать анимацию, эффекты переходов, прописывать сетевые взаимодействия элементов. Внедряя его, мы решаем сразу и вопрос развития, т.к. расширение функционала и системы в целом осуществляется в рамках поддержки - бесплатно.
13. **Надежный поставщик.** Комплекс разработок Группы компаний «Информ-Системы» является исключительно российской разработкой, содержит лидирующие технологии в сфере систем самообслуживания, обладает высочайшими показателями работы и отказоустойчивости и не имеет мировых аналогов. Комплекс используется более чем на 6000 точках самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Группа ведет инновационный путь развития, в приоритете находится репутация, продвижение технологий. Все достигнутые договоренности соблюдаются в срок, все контакты руководства открыты.
14. **Инновации.** В составе комплекса программного обеспечения сразу идет модуль биометрической идентификации клиентов и интеграции с системой расчетов отпечатком пальца, подсистема видео рекламы (видеоролики, смс, печать на чеках) позволяет транслировать рекламу на устройствах самообслуживания, система бинарных обновлений позволяет быстро и в автоматическом режиме обновлять весь парк устройств.