

Таблица сравнения существующих решений с комплексом программного обеспечения для систем самообслуживания Группы компаний "Информ-Системы"

Показатель	Типовые решения	Комплекс разработок нашей группы
<p>Финансовые условия и цены</p>	<p>Компании продают лицензии на закрытый софт, при этом все доработки делаются за отдельные деньги. Цены везде высокие, помимо софта необходимо приобретать дополнительное коммерческое ПО: СУБД, ОС Windows на точки, антивирусное ПО и защиту от взломов и т.д.. Все ПО закрытое, т.к. компания разработчик заинтересована чтобы партнер к ней больше обращался и платил деньги, доработки делаются скудно, т.к. это создаст почву для новых доработок за счет заказчика.</p>	<p>В рамках сотрудничества можно подключиться к облачным серверам системы самообслуживания на условиях ежемесячной оплаты за пользование системой в размере 300 рублей за каждую точку самообслуживания, либо приобрести лицензии на комплекс программного обеспечения, которые наши специалисты установят на собственные серверы Заказчика. Поддержка технологий может осуществляться как нашими специалистами, так и специалистами Заказчика. Все решения построены на базе технологий Open Source. В состав наших решений входит полный комплекс ПО, т.е. ничего дополнительно покупать не нужно. Уровень и функционал наших решений опережает конкурентов на 5-7 лет в развитии.</p>
<p>Наличие ОС</p>	<p>Используются сторонние операционные системы (пользовательский Windows, либо Linux), "тяжелые" и дорогие в обслуживании, ненадежные, как следствие, высокий процент простоя устройств самообслуживания.</p>	<p>Для терминалов используется российская встраиваемая ОС собственной разработки ОС FastSYS, что позволяет получить надежные и стабильно работающие устройства самообслуживания, экономить на их поддержке. ОС работает на любом флеш-накопителе, загрузка системы осуществляется за 10 секунд. Все преимущества в схеме и сравнительной</p>
<p>Универсальность</p>	<p>Выполняют определенные задачи, любые изменения выполняемых задач или добавление функций требуют доработок программного обеспечения</p>	<p>ПО ALLVEND гибкое, позволяет адаптироваться под любые сферы и задачи без программирования: менять дизайн, логику и расположение элементов, использовать анимацию, эффекты переходов, прописывать сетевые</p>
<p>Экономия</p>	<p>Решения нуждаются в более частом обслуживании, пользовательские ОС и проприетарные драйвера устройств невозможно свободно изменять под потребности рынка, настройка занимает около 2 часов, техник настраивает устройство самообслуживания и оно работает пока не произойдет сбой, после чего вновь производится</p>	<p>Используя технологии группы достигается экономия 50% себестоимости дальнейшего обслуживания, т.к. наше решение большинство сбоев устраняет автоматически (многоуровневые системы автоматического восстановления купюроприемника, принтеров, фискальчиков, модемов и связи), низкий трафик, ПО легкое и быстрое, написано на QT, работает на базе встраиваемой ОС, устанавливается на накопитель USB/IDE, более 12 лет используется в терминалах самообслуживания.</p>

Скорость работы	Типовые решения строятся на базе более простых баз данных, используются готовые блоки и сервисы реализации сетевых протоколов на базе тяжелых технологий (java, sharp, net), из-за чего комплекс разработок очень требователен к аппаратным ресурсам, при развитии часто наступает момент когда из-за тяжести и несовершенства системы ее не спасут никакие аппаратные апгрейды.	Группа компаний "Информ-Системы" использует только лучшие решения для реализации каждой задачи, что позволяет извлекать максимальную производительность на единицу ресурсной мощности железа серверов. Пара серверов кластера системы обрабатывает свыше 10 000 транзакций в секунду, что дает большой задел для развития и позволяет быстро обработать накопленные транзакции в случаях коллизий связи/поставщиков, новые устройства самообслуживания настраиваются в среднем 15 минут.
Безопасность	Используется безопасность на уровне интерфейсов управления (протокол https), при этом данные, СУБД, клиентские приложения остаются открытыми.	Центральный сервер/кластер процессинговой системы хранит данные на крипторазделах с шифрованием AES-XTS, все сервера кластера передают данные по сети посредством криптованного IPSEC облака, на терминалах система FastSYS реализует 5 уровней криптозащиты с привязкой к аппаратной части, надежно храня ключ для подписи транзакций и другие важные данные. Между точками и центром используется гибридное шифрование (https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибридная_криптосистема), это обеспечивает высокую скорость и надежную защиту передаваемых данных. Ключ шифрования данных серверов выдается автоматически по уникальному алгоритму, благодаря чему данные не могут быть прочитаны даже спецслужбами при физическом доступе к жестким дискам.
Защита от вирусов	В случае если решение использует Windows технологии существует большое количество рисков как начального уровня, таких как выход из строя системы и отказ в обслуживании, так и более критического, когда посредством троянских программ и вирусов со счетов участников системы уведут денежные средства	Используются только решения на базе UNIX/Linux, которые не подвержены атакам вредоносного ПО, соответственно риск заражения отсутствует и дополнительное ПО для защиты не требуется.

Отказоустойчивость	Решения предусматривают вероятность остановки системы и решение проблем на несколько дней, в течение которых обслуживание клиентов будет остановлено. Используются типовые решения, в центре сервер, обычная СУБД (не кластерная) на точках обычный компьютер внутри системного блока, срок полезного использования 3 года. По желанию используется RAID для хранения данных.	Все решения строятся по принципу high availability, система работает без остановок в обслуживании. Используются только специализированные решения, в центре отказоустойчивый кластер из 3-х и более серверов, СУБД кластерная, приложения и сервисы дублированы по всем серверам используя мастер-мастер синхронизацию данных. Сетевые запросы балансируются с помощью технологии CARP. Данные системы и СУБД хранятся на разделенных RAID массивах. При выходе из строя одного из серверов система работает как и работала, восстановление так же происходит "бесшовно". На точках используются встраиваемые материнские платы без движущихся частей со сроком полезного использования 8 лет.
Инновации	Реализованы функции согласно потребностям рынка и заказчиков, расширяются по мере потребности.	Включая широкий комплект функционала с точки зрения потребности рынка и клиентов, реализовано множество дополнительных функций: система видеорекламы, система расчетов отпечатком пальца, система продажи товаров.
Технологии	Используются сочетание закрытых коммерческих приложений и ОС Windows с собственными разработками на различных языках программирования высокого уровня в сочетании со скриптовыми языками.	Используются технологии Open Source, благодаря чему имеют широкую поддержку, большое количество специалистов, которые с ними работают. Используемые технологии (см. Файл Стек технологий) позволяют достигать самой низкой себестоимости поддержки и обслуживания системы, высоких показателей стабильности, автоматизации, безопасности.
Принципы работы компании	Компании разрабатывают решения и продают их партнерам, после чего в эксклюзивном порядке сотрудничают по поддержке и доработкам. Компании ведут бизнес с целью извлечения прибыли и действуют согласно коммерческим интересам.	Комплекс разработок используется в Российской системе SkySend, он создавался для себя а не на продажу, все сделано качественно и правильно, развитие партнерам в другие страны его расширяет, что положительно сказывается на всех использующих его участниках. Компания ведет инновационный путь развития, в приоритете находится репутация, продвижение технологий, а не извлечение прибыли. Все достигнутые договоренности соблюдаются, все контакты руководства открыты, к делам отношение ответственное.