

Таблица сравнения существующих решений с комплексом программного обеспечения для систем самообслуживания Группы компаний "Информ-Системы"

Показатель	Типовые решения	Система SkySend
Финансовые условия и цены	Компании продают лицензии на закрытый софт, при этом все доработки делаются за отдельные деньги. Цены везде высокие, помимо софта необходимо приобретать дополнительное коммерческое ПО: СУБД, ОС Windows на точки, антивирусное ПО и защиту от взломов и т.д.. Все ПО закрытое, т.к. компания разработчик заинтересована чтобы партнер к ней больше обращался и платил деньги, доработки делаются скудно, т.к. это создаст почву для новых доработок за счет заказчика.	Компания продает лицензии на комплекс программного обеспечения для систем самообслуживания за базе технологий Open Source, которые в дальнейшем может развивать любой разработчик. В состав наших решений входит полный комплекс ПО, т.е. ничего дополнительно покупать не нужно. Цены на наше решение, т.к. оно open source - минимум вдвое дешевле, что позволяет закладывать дополнительные расходы, внедрять более комплексные решения, при этом уровень и функционал опережает конкурентов на 5-7 лет в развитии. Дальнейшее сотрудничество напоминает принцип аутсорсинга, партнер платит 3% от суммарной стоимости используемого ПО и мы закрываем все вопросы разработки и дальнейшего ведения комплекса. Модель выгодная, т.к. все что просят доработать другие партнеры, попадает всем остальным бесплатно. И мы и партнер заинтересованы в стабильной работе и развитии системы.
Наличие ОС	Используются сторонние операционные системы (пользовательский Windows, либо Linux), "тяжелые" и дорогие в обслуживании, ненадежные, как следствие, высокий процент простоя устройств самообслуживания.	Для терминалов используется встраиваемая ОС собственной разработки на базе ядра Linux (ОС FastSYS), что позволяет получить надежные и стабильно работающие устройства самообслуживания, экономить на их поддержке. ОС работает на любом флеш-накопителе, загрузка системы осуществляется за 10 секунд. Все преимущества в схеме и сравнительной таблице по ОС FastSYS.
Универсальность	Выполняют определенные задачи, любые изменения выполняемых задач или добавление функций требуют доработок программного обеспечения	ПО ALLVEND гибкое, позволяет адаптироваться под любые сферы и задачи без программирования: менять дизайн, логику и расположение элементов, использовать анимацию, эффекты переходов, прописывать сетевые взаимодействия элементов.
Экономия	Решения нуждаются в более частом обслуживании, пользовательские ОС и проприетарные драйвера устройств невозможно свободно изменять под потребности рынка, настройка занимает около 2 часов, техник настраивает устройство самообслуживания и оно работает пока не произойдет сбой, после чего вновь производится настройка.	Используя технологии системы SkySend достигается экономия 50% себестоимости дальнейшего обслуживания, т.к. наше решение большинство сбоев устраняет автоматически (многоуровневые системы автоматического восстановления купюроприемника, принтеров, фискальчиков, модемов и связи), низкий трафик, ПО легкое и быстрое, написано на QT, работает на базе встраиваемой ОС, устанавливается на накопитель USB/IDE, более 11 лет используется в платежных терминалах.

Скорость работы	Типовые решения строятся на базе более простых баз данных, используются готовые блоки и сервисы реализации сетевых протоколов на базе тяжелых технологий (java, sharp, net), из-за чего комплекс разработок очень требователен к аппаратным ресурсам, при развитии часто наступает момент когда из-за тяжести и несовершенства системы ее не спасут никакие аппаратные апгрейды.	Система SkySend использует только лучшие решения для реализации каждой задачи, что позволяет извлекать максимальную производительность на единицу ресурсной мощности железа серверов. Пара серверов кластера системы обрабатывает свыше 10 000 транзакций в секунду, что дает большой задел для развития и позволяет быстро обработать накопленные транзакции в случаях коллизий связи/поставщиков, новые устройства самообслуживания настраиваются в среднем 15 минут.
Безопасность	Используется безопасность на уровне интерфейсов управления (протокол https), при этом данные, СУБД, клиентские приложения остаются открытыми.	Центральный сервер/кластер процессинговой системы хранит данные на крипторазделах с шифрованием AES-XTS, все сервера кластера передают данные по сети посредством криптованного IPSEC облака, на терминалах система FastSYS реализует 5 уровней криптозащиты с привязкой к аппаратной части, надежно храня ключ для подписи транзакций и другие важные данные. Между точками и центром используется гибридное шифрование (https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибридная_криптосистема), это обеспечивает высокую скорость и надежную защиту передаваемых данных. Ключ шифрования данных серверов выдается автоматически по уникальному алгоритму, благодаря чему данные не могут быть прочитаны даже спецслужбами при физическом доступе к жестким дискам.
Защита от вирусов	В случае если решение использует Windows технологии существует большое количество рисков как начального уровня, таких как выход из строя системы и отказ в обслуживании, так и более критического, когда посредством троянских программ и вирусов со счетов участников системы уводят денежные средства	Используются только решения на базе UNIX/Linux, где вирусов нет, соответственно риск заражения отсутствует, дополнительное ПО для защиты не требуется.

Отказоустойчивость	Решения предусматривают вероятность остановки системы и решение проблем на несколько дней, в течение которых обслуживание клиентов будет остановлено. Используются типовые решения, в центре сервер, обычная СУБД (не кластерная) на точках обычный компьютер внутри системного блока, срок полезного использования 3 года. По желанию используется RAID для хранения данных.	Все решения строятся по принципу high availability, система работает без остановок в обслуживании. Используются только специализированные решения, в центре отказоустойчивый кластер из 3-х и более серверов, СУБД кластерная, приложения и сервисы дублированы по всем серверам используя мастер-мастер синхронизацию данных. Сетевые запросы балансируются с помощью технологии CARP. Данные системы и СУБД хранятся на разделенных RAID массивах. При выходе из строя одного из серверов система работает как и работала, восстановление так же происходит "бесшовно". На точках используются встраиваемые материнские платы без движущихся частей со сроком полезного использования 8 лет.
Инновации	Реализованы функции согласно потребностям рынка и заказчиков, расширяются по мере потребности.	Включая широкий комплект функционала с точки зрения потребности рынка и клиентов, реализовано множество дополнительных функций: система видеорекламы, система расчетов отпечатком пальца, система продажи товаров.
Технологии	Используются сочетание закрытых коммерческих приложений и ОС Windows с собственными разработками на различных языках программирования высокого уровня в сочетании со скриптовыми языками.	Используются технологии Open Source, благодаря чему имеют широкую поддержку, большое количество специалистов, которые с ними работают. Используемые технологии (см. Файл Стек технологий) позволяют достигать самой низкой себестоимости поддержки и обслуживания системы, высоких показателей стабильности, автоматизации, безопасности.
Принципы работы компании	Компании разрабатывают решения и продают их партнерам, после чего в эксклюзивном порядке сотрудничают по поддержке и доработкам. Компании ведут бизнес с целью извлечения прибыли и действуют согласно коммерческим интересам.	Комплекс разработок используется в Российской системе SkySend, он создавался для себя а не на продажу, все сделано качественно и правильно, развитие партнерам в другие страны его расширяет, что положительно сказывается на всех использующих его участниках. Компания ведет инновационный путь развития, в приоритете находится репутация, продвижение технологий, а не извлечение прибыли. Все достигнутые договоренности соблюдаются, все контакты руководства открыты, к делам отношение ответственное.